

주민이 스스로
해결하는 마을문제

마을e척척 활용안내서

GUIDE BOOK



광주광역시



광주광역시도시재생공동체센터

I.

마을e척척 소개

마을e척척은	4
이렇게 도움이 될 거예요!	
마을e척척은요?	6
마을e척척 메뉴	6
마을e척척 전개도	7

II.

마을e척척 설치 및 회원가입

마을e척척 설치방법	8
마을e척척 회원가입 방법	10

III.

마을e척척 권한별 기능

마을주민	12
마을관리자	13

IV.

마을e척척 메뉴별 사용방법

❶ 마을자원지도	14
❷ 동네한바퀴 : 지도 만들기 ..	16
❸ 마을총회	20
❹ 마을의제	26
❺ 마을활동	28
❻ 마을 기록관	30

주민이 스스로 해결하는 마을문제 '마을e척척'

이런 분들에게 도움이 될 거예요-!

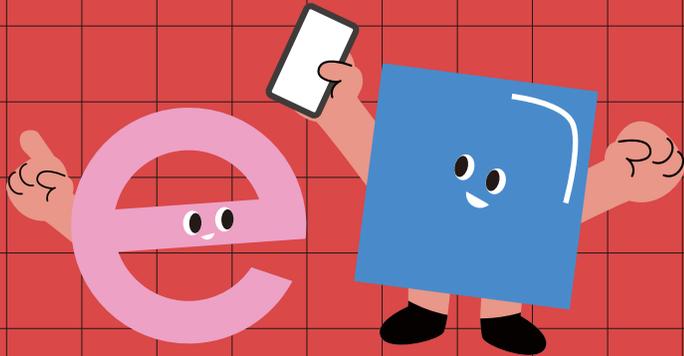
마을 문제로 고민이 많은 주민이신가요?

check list

- 우리마을의 기본 정보나 자원에 대해 알고 싶은 분
- 마을에 대한 아이디어를 말하고 싶은 분
- 마을문제를 함께 공유하고 해결하고 싶은 분
- 마을의 활동이 궁금하신 분
- 다른 마을공동체의 활동이 궁금하신 분

[1개 이상 해당시 마을e척척 추천 카테고리]

마을자원지도, 동네한바퀴, 마을총회, 마을의제



주민이 스스로 해결하는 마을문제 '마을e척척'

이런 마을에게 도움이 될 거예요-!

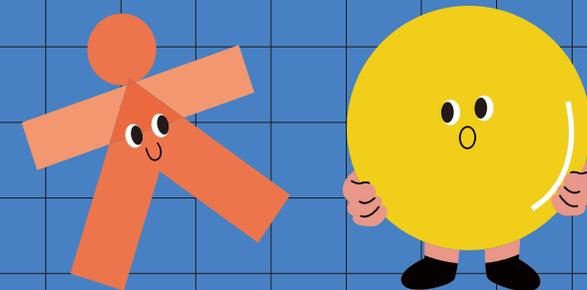
다른 마을의 이야기가 궁금하신가요?

check list

- 코로나로 인해 비대면으로 마을총회를 하고 싶은 마을
- 마을의제를 많은 주민들과 공유하고 싶은 마을
- 우리들만의 마을지도를 만들고 싶은 마을
- 마을의 활동을 많은 주민들과 함께 공유하고 싶은 마을
- 다른 마을의 사례가 궁금한 마을

[1개 이상 해당시 마을e척척 추천 카테고리]

마을총회, 마을의제, 마을활동, 마을기록관



PART 1. 마을e척척 소개

1 마을e척척은요?

마을자원지도, 동네한바퀴(커뮤니티맵핑), 마을총회(온라인투표) 등 온라인 서비스를 통해 마을 내 오프라인 공동체를 연결하여 주민들이 마을 문제를 스스로 해결하고, 공유하는 마을공동체 플랫폼입니다.

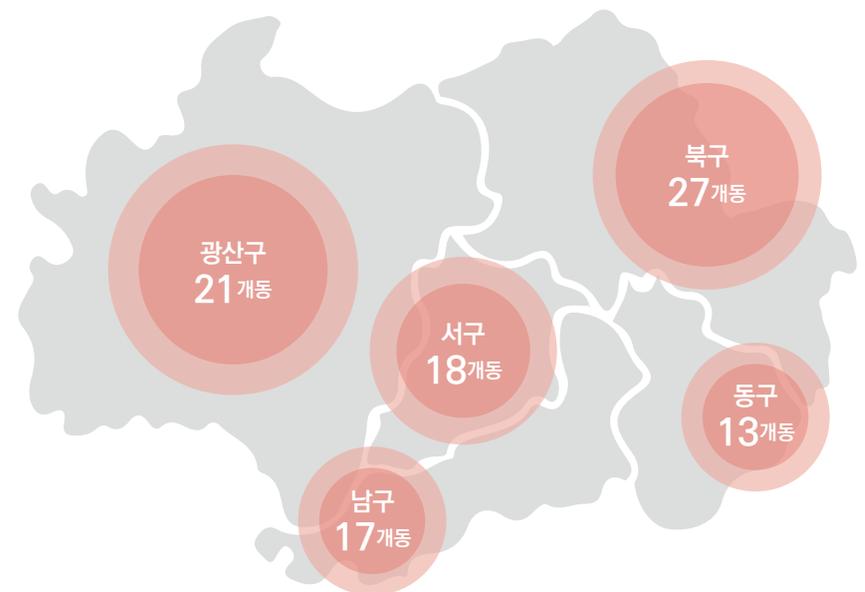
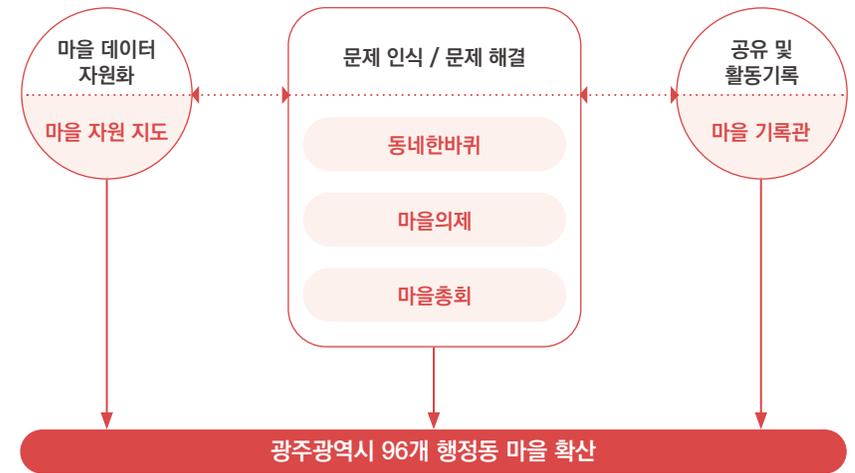


2 마을e척척 메뉴

- ① **마을자원지도** 마을이 가진 자원을 확인하는 자원지도
[활용 TIP] 마을기초조사, 마을학교 교육용, 실무자 활용
- ② **동네한바퀴** 문제해결을 위해 함께 만드는 참여형 지도
[활용 TIP] 마을문제 현안지도, 마을 보물지도, 마을 스토리지도
- ③ **마을총회** 의제를 결정하고 문제를 해결하기 위해 투표
[활용 TIP] 마을 사전투표, 마을총회, 모임내 의사결정
- ④ **마을의제** 마을의 의제를 찾기 위한 주민들의 소통공간
[활용 TIP] 마을 의견 올리기, 마을문제 공유, 마을 아이디어 제시
- ⑤ **마을활동** 결정된 마을 실천의제를 논의하고 진행과정을 기록
[활용 TIP] 마을 내 회의, 활동 기록 및 공유, 마을홍보
- ⑥ **마을기록관** 마을의 변화와 문제해결 활동의 결과를 공유
[활용 TIP] 마을사례집, 마을기록

3 마을e척척 전개도

마을e척척은 마을 데이터 자원화, 마을 문제 인식 및 해결을 온라인 방식으로 운영하고 있으며, 마을 기록관은 마을을 운영하며 겪었던 과정들을 기록하고 공유할 수 있는 자료들이 보관되어 있습니다.



PART 2.

마을e척척 설치 및 회원가입

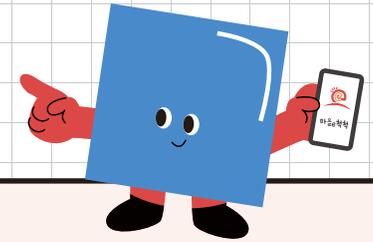
마을문제 해결을 위한 첫걸음
마을e척척
설치용 QR 코드입니다



삼성, LG폰
(안드로이드)



아이폰
(iOS)



1 마을e척척 설치방법

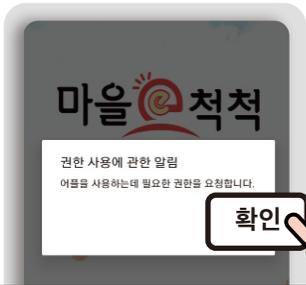


- 1 핸드폰 카메라로 기종에 맞는 상단의 QR코드 찍기
- 2 어플화면이 켜지면 설치 버튼 누르기

※안드로이드 권한 설정방법



- 1 마을e척척 아이콘을 3초간 꾹 누르기
- 2 우측상단 ①버튼 누르기
- 3 권한 버튼 누르기



- 3 어플 실행 후 권한 설정하기
* 팝업이 안뜨는 경우 옆 페이지를 참고해주세요

마을e척척에서 기기의 사진, 미디어, 파일에 액세스를 허용하시겠습니까? 허용

마을e척척에서 기기의 위치 정보에 액세스하도록 허용하시겠습니까? 허용



- 1 위치 버튼 눌러 앱 사용 중에만 허용 누르기
- 2 카메라 버튼 눌러 앱 사용 중에만 허용 누르기

이 앱의 위치 액세스 권한

앱 사용 중에만 허용

항상 확인

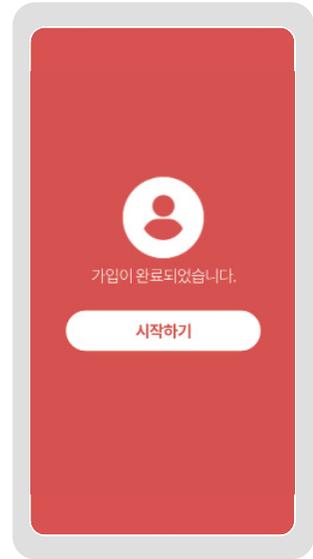
PART 2 .

마을e척척 설치 및 회원가입



2 마을e척척 회원가입

- 1 오른쪽 상단 자물쇠 모양 클릭하기
- 2 카카오톡 로그인 하기 *추천*
- 3 개인정보동의 전체 동의하기
 - 로그아웃 상태
 - 로그인 상태
- 4 내 마을 검색하기
- 5 내 마을 선택 후 다음 누르기
- 6 가입정보 입력하기
 - 6-1. 닉네임 중복확인 필수
 - 6-2. 닉네임, 출생년도, 성별 필수입력
- 7 저장하기
- 8 마을e척척 가입성공
- 9 시작하기 누르기



PART 3 .

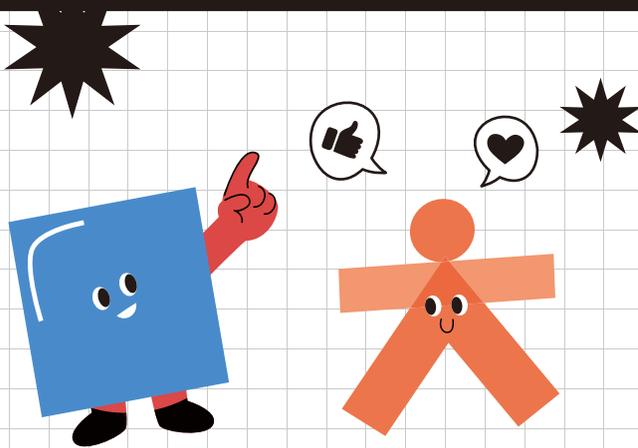
마을e척척 권한별 기능

마을공동체 플랫폼, '마을e척척' 권한별 기능이 달라요

마을 주민 권한

마을주민이 할 수 있어요!

- 마을e척척 보는 것은 누구나 가능
- 마을총회 투표하기
- 마을의제 올리기
- 동네한바퀴 지도 등록하기
- 댓글 / 좋아요

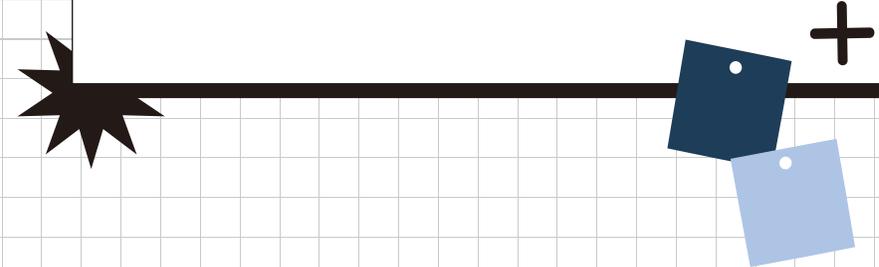


마을 관리자는 꼭 권한신청 진행해주세요

마을 관리자 권한

마을관리자가 할 수 있어요!

- 마을총회 투표 개설
- 마을총회 오프라인 합산하기
- 마을활동 기록
- 마을 푸쉬알림 전송하기



마을관리자 권한 부여 및 동네한바퀴 개설은 시센터에 문의주세요!

062-515-0844

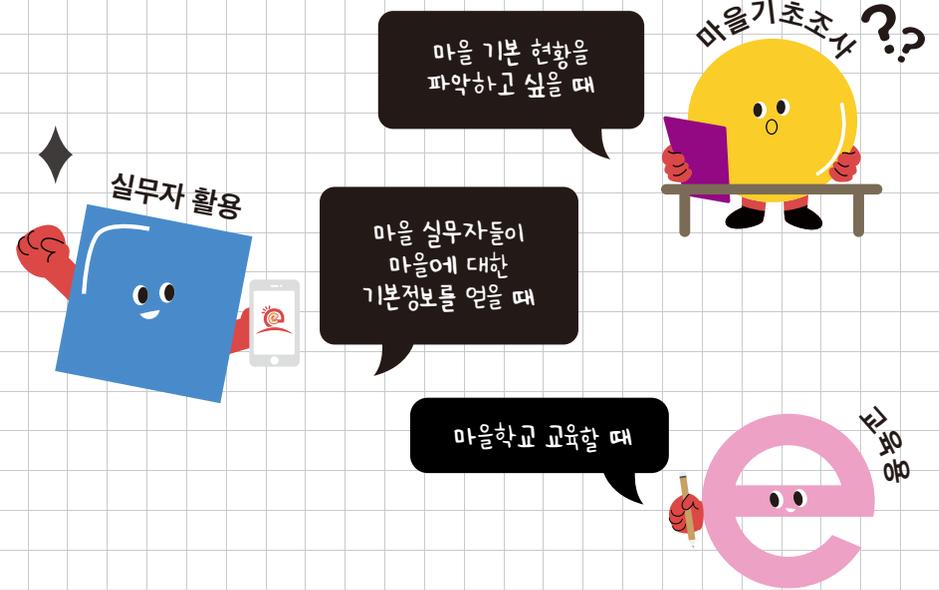
광주광역시도시재생공동체센터 마을공동체팀

PART 4 .

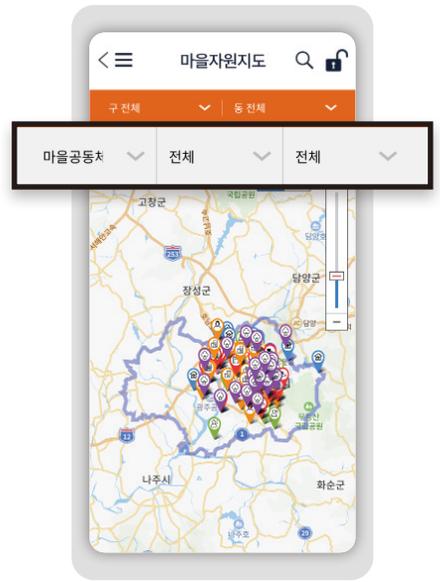
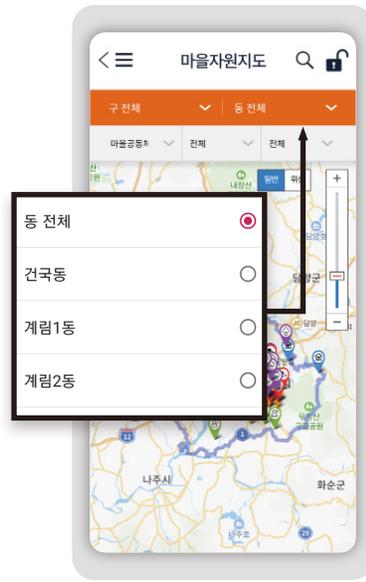
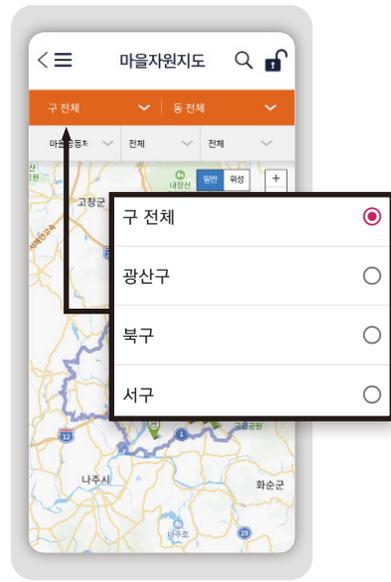
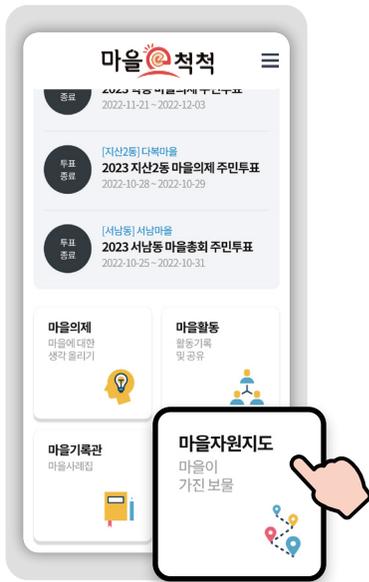
마을e책적 매뉴얼 사용방법

1 마을자원지도

마을의 기초조사가 필요할 때나 마을 학교 교육, 마을 실무자들이 마을의 기본 정보를 얻기 위해 활용할 수 있습니다.



- 1 첫 화면 하단의 마을자원지도 선택
- 2 구 별로 선택해서 볼 수 있어요
- 3 동 별로 선택해서 볼 수 있어요
- 4 원하는 정보를 세부적으로 선택해 조회



2 동네한바퀴 : 지도만들기

마을의 현안과 문제를 온라인 지도(지리정보시스템)를 활용해 마을 주민들이 스스로 지도를 만들어 나가며 문제를 해결하고자 만든 시스템입니다.

- 마을문제 현안지도
- 마을 보물지도
- 마을 스토리지도

쓰레기 불법투기 장소
불법 주차장 된 곳

우리동네 맛집 지도
마을 내 사람지도

마을 산책로 지도
마을 장소 이야기 지도

지도만들기(커뮤니티맵핑) 전 꼭 체크해야할 사항

- ① 우리 마을에서 해결하고 싶은 것은 무엇인가요?
- ② 마을에서 주기적으로 문제라고 발생되는 건 어떤 것이 있나요?
- ③ 우리 마을의 특징이 한 눈에 보이게 하고 싶어요.

주제를 선정한 후 커뮤니티 맵핑, 동네한바퀴 지도만들기를 시작합니다.

1 첫 화면 상단의
동네한바퀴 선택



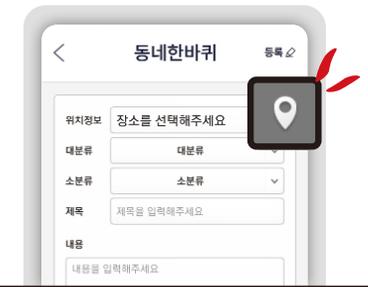
2 내 마을 보기 또는 원하는
마을지도 전체보기에서
선택하기



3 지도만들기 버튼 클릭!
*위치·카메라 권한, 로그인이 완료
되어야 지도만들기 버튼이 생겨요!

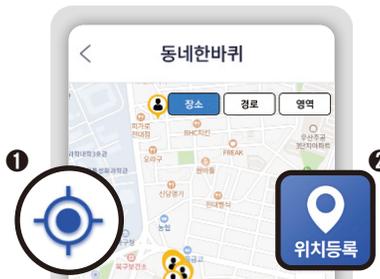


4 위치정보 아이콘 터치
하기



5 아래 순서를 따라 위치
정보 등록

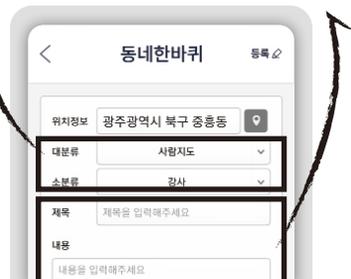
- 1 내 위치 잡기
- 2 위치 등록



6 분류 선택 후 제목, 내용
입력하기

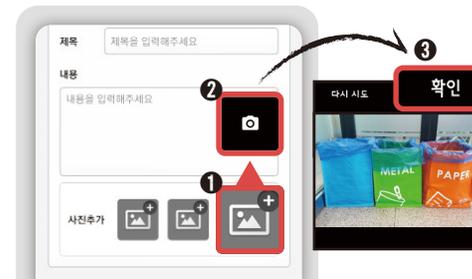
해당 마을지도에 맞는
분류 목록을 선택해 주세요!

[작성예시]
제목 : 강사명
내용 : 교육하는 프로그램 소개



7 사진 등록하기

- 1 사진추가 터치
- 2 직접 찍기
- 3 사진은 반드시 가로로 촬영
해주세요!



8 등록버튼 누르면
지도 완성!



★ Tip. 마을e적척을 활용한 동네한바퀴 워크숍 기획하기

동네한바퀴란?

- 낯설 수도 있는 마을의 이야기를 친밀도가 낮은 높은 나의 이야기를 나누고 공유함으로써 각 참여자들의 관심과 참여를 독려할 수 있고 즐겁게 마을에 대한 이미지를 공유할 수 있는 활동
- 현장의 주민과 공간 등 맥락을 관찰하고 주민들의 이야기를 들음으로써 공감과 이해를 높이자

워크숍 사전준비

- 동네한바퀴 전 주제나 컨셉에 따라 코스를 정하고, 인터뷰 질문을 작성하자.
- 팀 구성은 최소 2인 이상으로 하며, 각자 역할(경로관리, 관찰, 인터뷰, 기록, 사진촬영 등)을 명확히 하자.
- 준비물(노트, 펜, 녹음기, 카메라 등)을 챙기자.
- 장소와 시간을 정하고 주민인터뷰 및 관찰시 가능한 환경인지 확인하자.

워크숍 실행방법

 <p>사전기획 및 방법찾기 ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • 동네한바퀴 방법 강의 • 사전기획하기 • 구역 정하기 	<ul style="list-style-type: none"> • 컨셉 정하기 • 주민인터뷰 질문 작성하기
 <p>동네한바퀴 ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주민인터뷰 • 구역별 컨셉별 장소 등 찾기 (사진촬영 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 시간별(주간, 야간 등) • 요일별(평일, 주말 등)
 <p>정리 ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • 지도에 표시 또는 그리기 • 구역별 경로 그리기 • 구역별 컨셉별 내용 정리 	<ul style="list-style-type: none"> • 사진정리 • 주민인터뷰 내용 정리
 <p>알리기 ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • 구역별 컨셉별 주요내용선정 • 정리된 내용 홍보하기 	

★ Tip. 마을e적척을 활용한 지도만들기(커뮤니티맵핑)

커뮤니티맵핑이란?

- 함께 사회문제나 지역의 이슈 같은 특정 주제에 대한 정보를 현장에서 수집하고 이를 지도로 만들어 공유하고 활용하는 과정

커뮤니티맵핑 실행하는 방법

☑ 준비단계

- STEP1. 지도로 어떤 데이터를 얻고 싶은지 지도 테마를 정한다.
- STEP2. 마을e적척 담당자에게 연락을 해서 지도 세팅을 의뢰한다.
- STEP3. 마을e적척 동네한바퀴 사용법을 배운다.
(현장 또는 온라인 가능) ※ QR코드 스캔하여 사용법 확인



☑ 실행단계

- STEP4. 마을을 돌며 지도를 등록한다.(구역별, 일정별 진행)
 - 1) 사진으로 촬영된 장소 및 조사를 통해 기록된 내용을 바탕으로 지도를 작성한다.
 - 2) 지도에는 각 장소에 대한 성격을 구분하여 아이콘으로 구분하기 쉽게 작성하고 표시할 수 있다.
 - 3) 그 장소에 대한 재미있는 이야기나 특징들을 자유롭게 작성하여 지도를 완성한다.
 - 4) 이 지도에 담긴 자료는 따로 작성하여 기록물로 남기고, 지속적으로 업데이트해 가는 과정을 수시로 점검한다.

☑ 공유단계

- STEP5. 맵핑된 데이터를 함께 공유하며, 의견을 서로 나눈다.
- STEP6. 데이터를 분석하여 해결방법 또는 활용방안을 논의한다.



3 마을총회

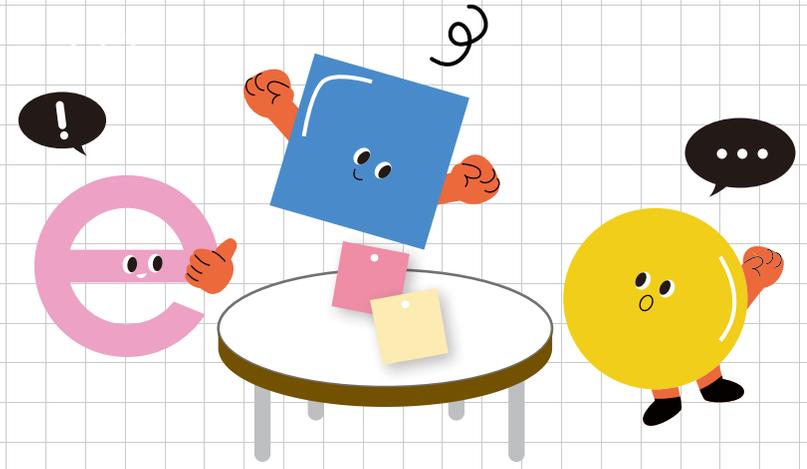
마을의 의제를 온라인, 오프라인 참여를 통해 다양한 사람들이 시간과 장소에 구애 받지않고 투명하고 공정하게 선택하고 의견을 공유할 수 있습니다.

- 마을 사전투표
- 마을총회
- 모임 내 의사결정할 때

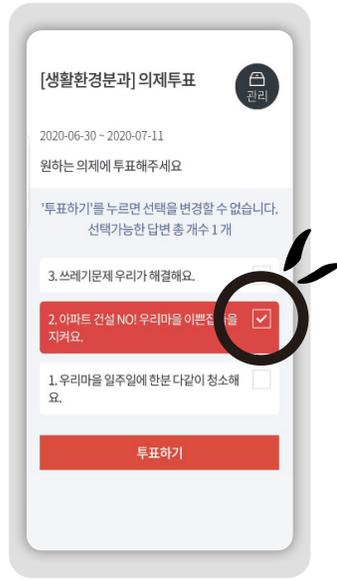
마을총회에 참여하지 못하는 주민들도 참여할 수 있어요!

투명성과 공정성이 보장되는 민주주의 투표

마을 내 모임에서 결정해야할 사항이 있으면 언제든지!



- 1 첫 화면의 마을총회 선택
- 2 투표방 선택하기
- 3 원하는 의제 선택하기
- 4 투표하기 선택 후 내 선택 결과 확인



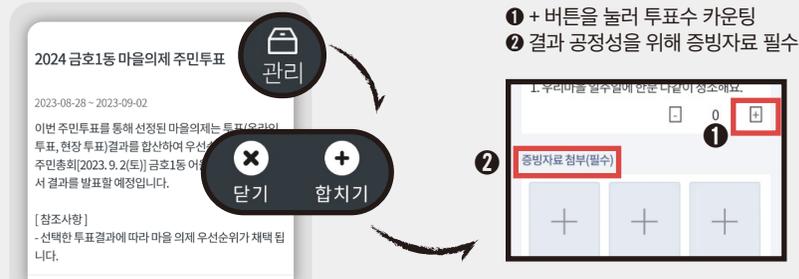
마을총회 사용 꿀팁

의제 공유 기능 : 카카오톡, 페이스북 등 다양한 방법으로 의제 공유
오프라인 합산 : 온라인, 오프라인 의제 선택 결과를 모두 취합 가능
마을총회 결과 조회 : 총회 결과를 누구나 열람 가능

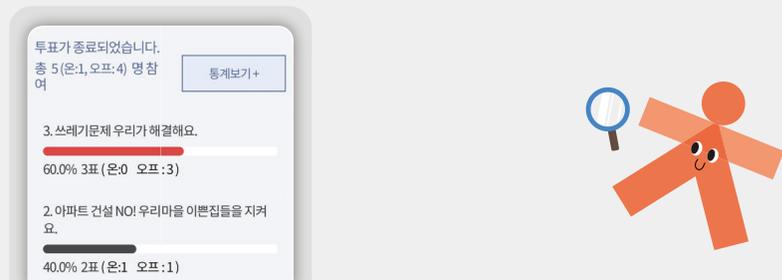
1 의제 공유 기능



2 오프라인 합산 마을 내 관리자만 가능! 현장에서 투표된 투표 수를 합산해 결과를 볼 수 있어요!



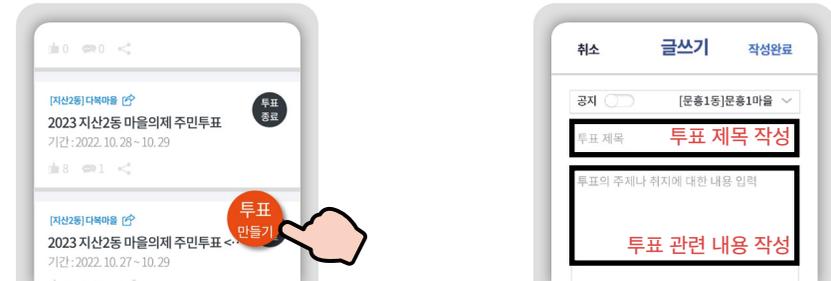
3 마을총회 결과 조회 투명성 있는 민주주의 투표 누구나 결과를 볼 수 있어요!



권한이 있는 사람만 투표를 만들 수 있습니다. 권한 부여 문의 : 062-515-0844

마을총회 투표 만드는 방법

1 투표만들기 선택 → 2 투표제목, 내용 작성



3 의제 설정하기 → 4 투표기간 설정





Tip. 마을e척척을 활용한 마을총회 실행하기

STEP 1
마을총회
기획하기

- 마을총회 경험에 따라 총회의 성격, 규모, 참여자 설정하는 것이 필요
- 마을총회 추진을 위한 추진위원회(추진조직) 구성하기 및 역할분담하기
- 마을총회 안건(의제, 추진사항보고 등) 설정
- 총회형식(방식) 설정 : 선포형, 숙의토론행, 아이디어 제안형, 우선 순위결정형, 현안공론화형 등
- 결정(투표) 방식 설정 : 거수(공감투표/물품), 스티커, 투표 용지, 온라인/모바일 투표 등
- 총회시기 및 장소 설정 : 평일 또는 주말 / 낮 또는 저녁 / 온라인 또는 온오프라인 동시
- 이벤트 설정 : 공연, 체험부스, 영상, 토막강연, 퍼포먼스 등
- 홍보 및 참여자 조직방법 설정 : 현수막, 게시판, 온라인, 홍보물(리플렛) 등

STEP 2
마을총회
준비하기

- 총회홍보 : 참여자(의견이 있는 주민, 다양한 단체 / 모임 회원, 동 주민 등)에게 최소 1개월 전 안내
- 사전투표(온·오프라인투표) 및 아이디어제안 : 제한된 기간 내에 효율적인 의견수렴
- 마을의제 알리기 : 마을의제를 공유할 수 있는 설명회, 영상(자료)제작 배포
- 이벤트 준비 : 마을활동을 알리는 체험부스나 공연 등 마을 관련 홍보
- 총회 세부진행순서 정하기 : 사전퍼포먼스, 내빈소개, 인사말, 활동경과 공유, 마을의제 발표, 투표 등

STEP 3
마을총회
계획하기

- 사전투표 및 아이디어제안 결과 취합
 - 자료준비 및 마을의제 발표 : 자료집, 투표용품(투표함, 투표 용지, 스티커, 모바일투표시스템 등)
 - 장소준비 : 무대(체험부스 등), 의제안내판, 발표장, 투표장 설치
 - 이벤트 진행 : 축하영상, 토막강연, 퍼포먼스, 공연 등
 - 총회 진행 : 우선순위투표, 마을규약만들기, 비전문만들기
- ※ 마을계획수립 이후 마을총회에서 결정할 일 :
향후 추진계획(사업) 결정, 실행사업 추진방향 결정

STEP 4
마을총회
결과공유

- 마을총회가 끝나면 결과를 반드시 주민들과 공유
- 총회에 참여했던 주민들이 의제실행을 위한 구성원으로서 참여할 수 있도록 안내
- 게시판(관공서, 아파트, 복지관, 학교 등), 현수막, 온라인(동 홈페이지, 단톡방, 밴드 등)

STEP 5
마을총회
평가하기

- 총회 기획부터 준비, 개최과정과 마을총회 결과 전반에 대한 자기평가
- 결과에 대한 의견이 있을 시 의제별 분과회의를 통해 마을 계획 최종 수립 단계에서 피드백

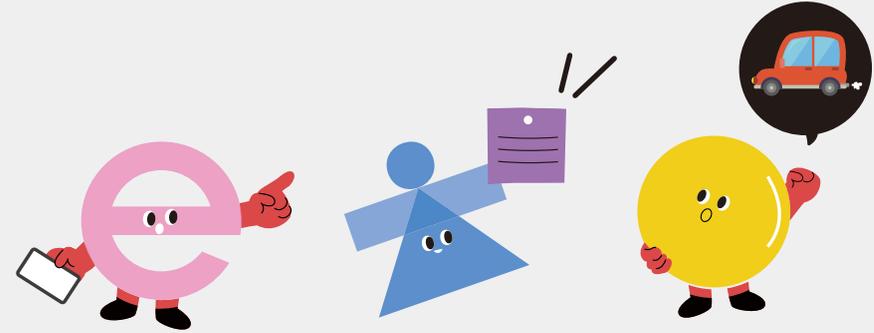
STEP 6
마을계획
수립

- 의제별 분과구성 : 의제별 관련 있는 단체/조직, 주민들로 구성
- 의제별 계획수립 및 컨설팅 : 의제 실행을 위한 구체적인 할일을 논의하여 정리 후 관련 부서(기관)와 협의, 전문가의 컨설팅을 통해 실행계획 수립
- 계획보고서 작성 : 취지, 목적, 추진기간, 실행주체, 실행절차, 필요자원, 기대결과 등
- 마을종합계획 발표회

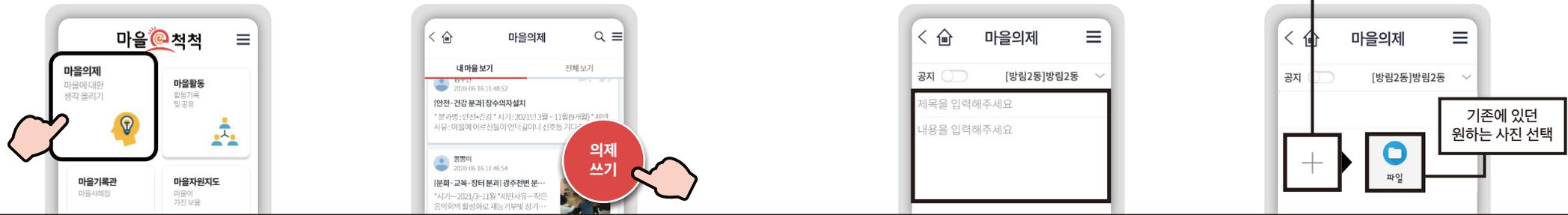
4 마을의제

마을의 문제를 공유하거나 아이디어 제시, 의견 올리기 등 마을에 관련된 이야기들을 자유롭게 올릴 수 있습니다.

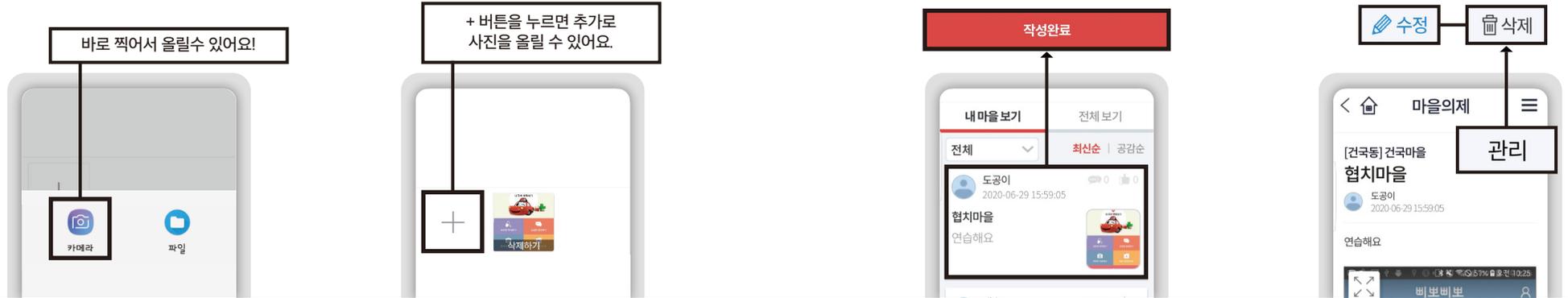
- 마을 의견 올리기**
주민들이 모인 곳에서 마을에 대한 의견 있을 때
- 마을 문제 공유**
마을의 문제를 공유하고 해결하고 싶을 때
- 마을 아이디어 제시**
마을에 대한 좋은 아이디어가 떠올랐을 때



- 1 첫 화면 하단의 마을의제 선택
- 2 의제쓰기 버튼 터치
- 3 제목/내용 입력
- 4 핸드폰에서 사진 올리기



- 5 카메라로 찍어 올리기
- 6 사진 올리기 성공!
- 7 마을의제 작성완료!
- 8 수정 및 삭제도 손쉽게!



5 마을활동

마을활동은 마을에서 할 수 있는 회의, 기획, 캠페인 등 모든 활동들을 기록하고 공유할 수 있으며, 마을을 홍보할 수 있는 기능입니다.

마을 내 회의할 때 주민 네트워크 회의 총회 기획 회의 등	활동 기록 및 공유 마을 안전캠페인 마을 내 프로그램 운영 등	마을홍보 참여자 모집 공고 모임 공지
---	---	-----------------------------------

마을활동 활용하는 방법

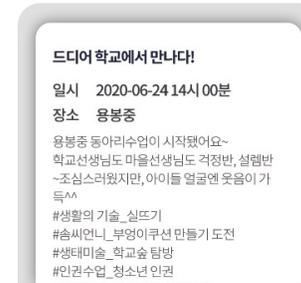
- 마을 세부 기록 확인
일시, 장소, 내용 등 마을활동의 세부기록 확인
- 이미지 다운과 외부 공유
활동 사진 다운로드가 가능하며, 외부 공유 기능
- 댓글쓰기 기능
내 마을이 아니어도 누구나 작성 할 수 있는 댓글쓰기

1 첫 화면 하단의 마을활동 2 마을 방 선택하기 선택



주요기능 1

마을의 세부 기록 확인



주요기능 2

이미지 다운과 공유

1 이미지 다운로드 가능 / 2 외부공유 가능



3 활동기록 터치하기 4 활동기록 입력 후 등록 터치해서 등록완료 하기

- 1 활동형태 선택
- 2 날짜 입력
- 3 이미지 추가 (추가방법은 동네한바퀴 참조)



주요기능 3

댓글쓰기 기능



6 마을기록관

마을 활동의 사례들은 마을 기록관으로 옮겨져 보관 및 공유됩니다. 다른 마을의 성공 사례와 과정들을 참고하고 구경할 수 있습니다.

마을 사례집

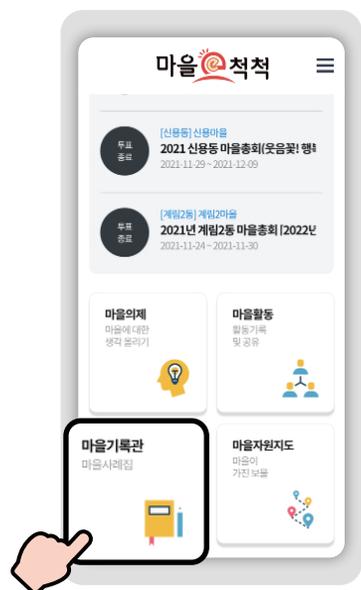
마을 사례별로 볼 수 있는 사례집

마을 기록

마을의 활동을 기록으로 남겨 실무진이 바뀌어도 공유할 수 있어요.



- 1 첫 화면 하단의 마을기록관 선택
- 2 최신순, 마을명 순으로 조회 가능!
- 3 활동 일시와 마을 활동 내용들을 확인
- 4 타임라인별로 활동기록 조회 가능!



[참고문헌]

- 마을e적책 마을의제실현 가이드 _ 광주광역시, 광주광역시도시재생공동체센터 2020
- 행정동 중심의 마을의제 발굴 매뉴얼북 마을문제를 읽는 도구와 사용법 _광주광역시, 광주광역시도시재생공동체센터 2020

초판 발행일	2022년 9월
제2판 발행일	2023년 9월
제3판 발행일	2024년 10월
발행처	(사)광주광역시도시재생공동체센터
발행인	민문식
기획편집	김지민, 김영주, 송혜경, 양희원, 황다호
디자인	더밈
주소	광주광역시 서구 상무대로 760, 10층
전화	062-515-2800
홈페이지	www.gurcc.or.kr

마을e적책 활용 안내서는 (사)광주광역시도시재생공동체센터의 주민참여 온·오프라인 시스템 운영을 바탕으로 제시된 과정과 방법은 마을현장에 맞게 참고하여 진행할 수 있도록 하였습니다. 본 안내서에 실린 내용은 출처를 명시하는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단전재나 복사는 금합니다.